

Personuppgiftspolicy

Era personuppgifter hos Priserva i Borås AB org. 556949-7828 är viktiga och det är med integritet för våra kunder och patienter, som vårt mål med denna policy och utförande av all hantering av personuppgifter är i enlighet med **Patientsäkerhetslagen** (2010:659), PSL och EUs kommande integritetslagstiftning **GDPR (General Data Protection Regulation)**.

Inom hälso- och sjukvården innebär detta mindre förändringar än för övriga i samhället då det sedan tidigare funnits höga krav på patientsäkerhet, IT-säkerhet och medicinsk sekretess.

Du som använder dig av oss för leverans av företagshälsa behöver, i de flesta fall, INTE upprätta något personuppgiftsbiträdesavtal med oss.

Denna policy gäller för våra kunder som har avtal med oss, samt användare/kunder som önskar utnyttja våra tjänster. Priserva har främst kunder i form av företag där det regleras ett avtal mellan parterna men det förekommer också en del verksamhet där det inte föreligger något avtal mellan Priserva och användare/kund.

Priserva ansvarar för samtliga uppgifter som du som användare/kund lämnar i kontakt med oss.

Vårt främsta syfte för att behandla dina personuppgifter är för att vi på Priserva skall kunna fullfölja våra åtaganden mot dig som användare/kund. Vi kan även komma att samla in uppgifter om dig som ännu inte är användare/kund för att nå ut till er via ex. brev.

Priserva har som personuppgiftsansvarig ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt enligt GDPR och inte minst enligt patientsäkerhetslagen inom ramen för hälso- och sjukvård, utfärdad av socialstyrelsen.

Säkerheten på Priserva skyddas genom ett flertal kombinationen av tekniska och organisatoriska lösningar. Åtkomstbehörigheter krävs för att få tillgång till alla våra system som hanterar personuppgifter. Anställda på Priserva samt personuppgiftsbiträden och underbiträden ska följa Priservas personuppgiftspolicy.

I de fall Priserva är underleverantör till en annan part och i detta fall agerar som ett personuppgiftsbiträde regleras detta genom ett personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar att personuppgifterna hanteras rätt.

Priserva sparar all känsliga information inom Sverige. Medicinska journaler sparas enligt Patientsäkerhetslagen. Bokföringsdata sparas i Sverige. Vi säljer inte vidare någon kundinformation till tredje part.

Specifikation över personuppgiftshantering och dess syfte.

- Kunder i kundregistret såsom, namn, adress, telefon, e-post, personnummer, anteckningar:

Syftet är: Att kunna göra bokningar i vårt journalsystem, få statistik från programmet; Att det ska vara enkelt att fakturera om de återkommer.

- Olika listor i Word eller "exceller" såsom namn, kontaktuppgifter, anteckningar.

Syftet är: Att underlätta för införandet av anställdas uppgifter i journalsystemet och att genom utskick via post hämta uppgifter.

- Kontaktregister i epostsystemet. Namn, kontaktuppgifter.

Syftet är: Att underlätta kontakt.

Det är INTE tillåtet att skicka personuppgifter via mail. Inte heller fax anses vara säkert nog.

Personuppgiftsansvarig; Katarina Lundgren/ Verksamhetsansvarig