

# BackToBusiness

- en sjuk- och friskänmäntjänst



**BackToBusiness är en tjänst som tar hand om företagets administration av sjuk- och friskänmälningar. Alla som berörs, t ex arbetsledare och chefer, får en första bedömning när medarbetaren förväntas vara tillbaka. För medarbetaren innebär det ökad trygghet att alla vardagar året runt kunna få medicinsk hjälp.**

## Dag 1

Vid egen sjukdom eller vid vård av barn (VAB) ringer medarbetaren ett specifikt nummer och anmäler sin frånvaro. Medarbetaren blir sedan uppringd av en specialutbildad sköterska som ställer frågor kring symptom, ger sjukvårdsrådgivning och förslag till vård- och behandlingsåtgärd. I samband med själva anmälan så går det automatiskt SMS och e-post till de på företaget som berörs av frånvaron. Efter att sköterskan pratat med medarbetaren görs en bedömning av när medarbetaren förväntas vara tillbaka och information ges då till de berörda på företaget.

## Dag 3

Under tredje dagens sjukfrånvaro ringer sköterskan för att höra hur medarbetaren mår samt ger fortsatt råd och information. Ev. statusförändringar meddelas berörda på företaget. Vid VAB, ringer vi enbart första dagen.

## Dag 7

Under sjunde dagens sjukfrånvaro ringer sköterskan för att höra hur medarbetaren mår samt ger fortsatt information. Ev. statusförändringar meddelas berörda på företaget. Här påminner sköterskan om att medarbetaren måste ha sjukintyg från dag 8.

## Dag 11

Efter 11 dagars sjukfrånvaro ringer sköterska för att höra hur medarbetaren mår samt ger fortsatt råd och information. Ev. statusförändringar meddelas berörda på företaget.

## Dag 15

Efter 15 dagars sjukfrånvaro ringer sköterskan för att höra hur medarbetaren mår samt ger fortsatt råd och information. Ev. statusförändringar meddelas berörda på företaget. Här kan sköterskan också ta upp frågan angående tidig rehabilitering, allt beroende på vad som framkommer i samtalet. Mail skickas i så fall till ansvarig chef.

## Dag 28

Efter 28 dagars sjukfrånvaro ringer sköterskan för att höra hur medarbetaren mår samt ger fortsatt råd och information. Ev. statusförändringar meddelas berörda på företaget. Här skickas ett mail till ansvarig chef för att påminna om rehab åtgärder.

## Friskänmälan

Medarbetaren ringer samma specifika nummer och gör sin friskänmälan, både vid egen sjukdom eller vid VAB. Berörda på företaget får då automatiskt SMS och e-post om att medarbetaren är frisk.

## Rehabilitering vid sjukdom

När man haft upprepande korttidsfrånvaro, vid 3 tillfällen under en 6 månadsperiod eller vid 6 tillfällen under en 12-månadersperiod, eller varit sjukskriven 28 dagar i sträck så skickas e-post till ansvarig på företaget. Vill företaget ha information tidigare i sjukfrånvaroprocessen så är det möjligt, allt för att kunna sätta in tidiga åtgärder.

## Webbportalen

Omfattande statistik levereras via webbportalen i realtid. Tillgång till denna ges till ansvariga efter behörighet.

## Rehabkedjan

En annan praktisk tjänst som ingår i BackToBusiness är att du får överblick vilka medarbetare som omfattas av Försäkringskassans rehabiliteringskedja. Ansvarig på företaget får i god tid innan medarbetaren når de olika stegen i rehabiliteringskedjan, e-post om att det är dags att börja agera tillsammans med medarbetaren.